

令和7年度 メディケアプラザ中央通り訪問リハビリテーション

「満足度調査アンケート」結果報告

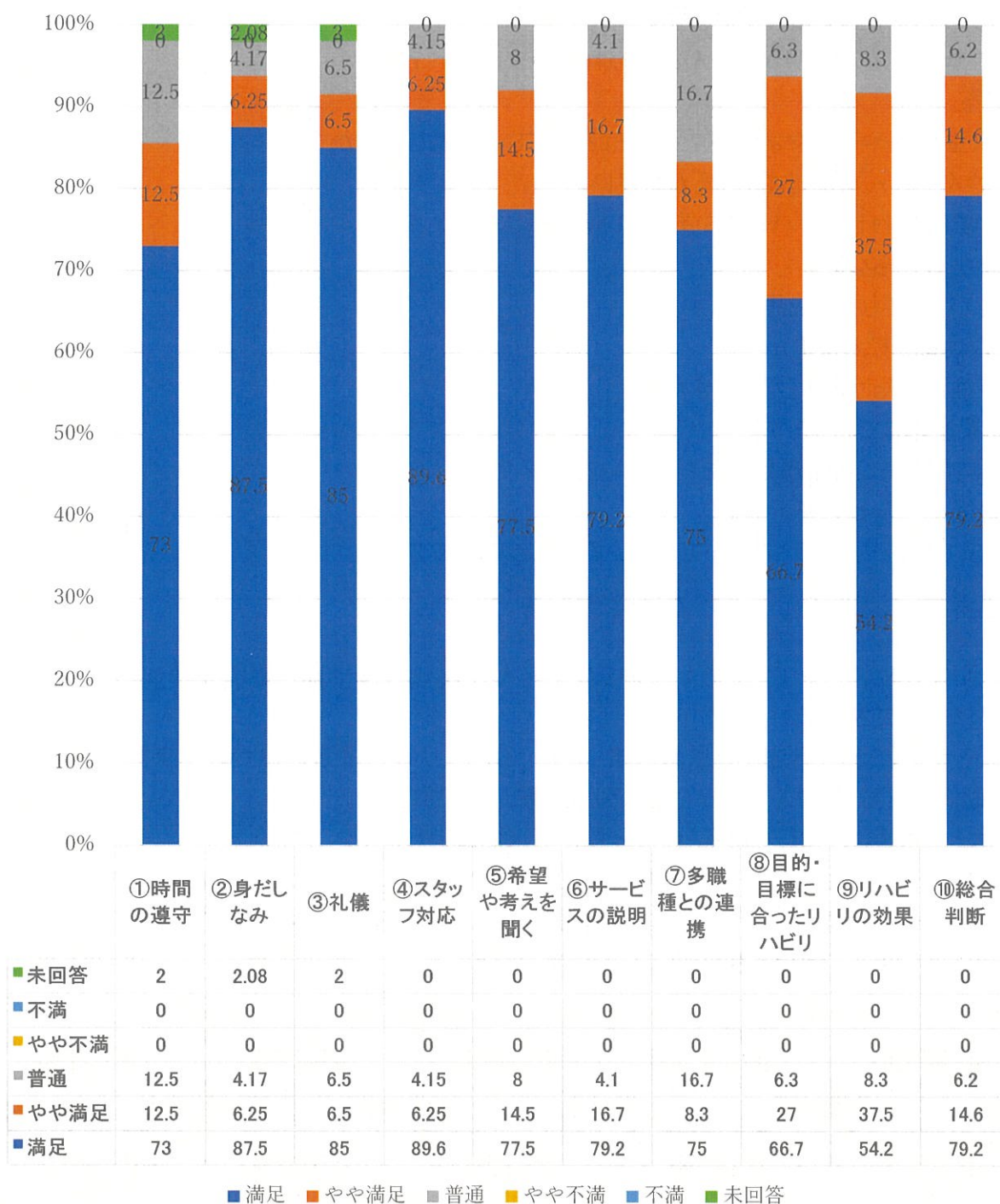
当院訪問リハビリテーションでは、令和8年3月に利用者満足度調査を実施いたしました。ご協力いただいた皆様にお礼を申し上げますとともに、ここに調査結果の概要をご報告いたします。

* 実施期間 令和8年3月9日～31日

* 調査対象 60名

* 回答数 48名（回収率 81%）

訪問リハビリテーション・令和7年度満足度調査集計結果



■満足 ■やや満足 ■普通 ■やや不満 ■不満 ■未回答

【 各項目コメント 】

- ①訪問の予定時間は守られていましたか？
 - ・遅れた事一度もありません。ピッタリの時間です。
- ②言葉づかいや礼儀、態度は適切でしたか？
 - ・礼儀正しくて気持ちが落ち着きます。
 - ・笑顔を絶やさず、丁寧な態度、言葉使いである。
- ④利用者さんへの気配りが出来ていましたか？
 - ・たいへん心配りが立派です。
 - ・難聴の母にいつも丁寧に話していただいて感謝しております
- ⑤希望や考えをよく聞いてくれていましたか？
 - ・話を聞いてくれます。話しやすく伝えやすい。
 - ・健康の状態ではリハビリの力所心よく聞いてくれます。
 - ・おしゃべりの相手をして頂いています。
- ⑥リハビリやサービスの説明がきちんと行われていましたか？
 - ・相談できる。
- ⑦関係機関(主治医やケアマネなど)と連携はとれていると感じますか？
 - ・ケアマネさんもみんな助けてくれるから良い。
- ⑧自身の目標に合わせたリハビリを受けていると感じますか？
 - ・目標が何か分からない。
 - ・もう少しきびしくても良いと思います。
- ⑨リハビリの効果を感じますか？
 - ・前は足が痛かったけどよくなってきた。
 - ・日日と効果を感じております。
- ⑩総合的に訪問リハビリは満足いただけていますか？
 - ・同一料金同一サービスを希望。
 - ・おかげさまで数メートル歩くことができていると思っています。

【 ご利用者様、ご家族様からのご意見・ご要望等 】

- ・毎回、丁寧にリハビリをしていただいています。本人もリハビリには前向きに頑張っております。
- ・いつもありがとうございます。感謝申し上げます。
- ・骨接合後もう歩くことは無理かと思われましたが、リハビリの先生方のおかげでまた、歩くことができるようになり感謝しております。これからもよろしく願います。
- ・リハビリはとても楽しみにしており、今後ともよろしく願います。
- ・こちらが質問したこと以上にご指導をたくさんいただいており、たいへん基礎的なことを勉強なさっていることに頭が下がり、感謝しております。心を開いてこちらから話しております。心あたたまるお人柄にほっと致しております。今後ともよろしく願い致します。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。今回の満足度調査の結果につきましては、皆様からの貴重なご意見として、スタッフで検証、意見交換をいたしました。お褒めいただいたことは励みに、ご指摘いただいた事項につきましては改善に結びつけ、皆様により一層ご満足いただけるよう努めて参ります。今後ともお気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお声がけくださいますよう、お願い申し上げます。