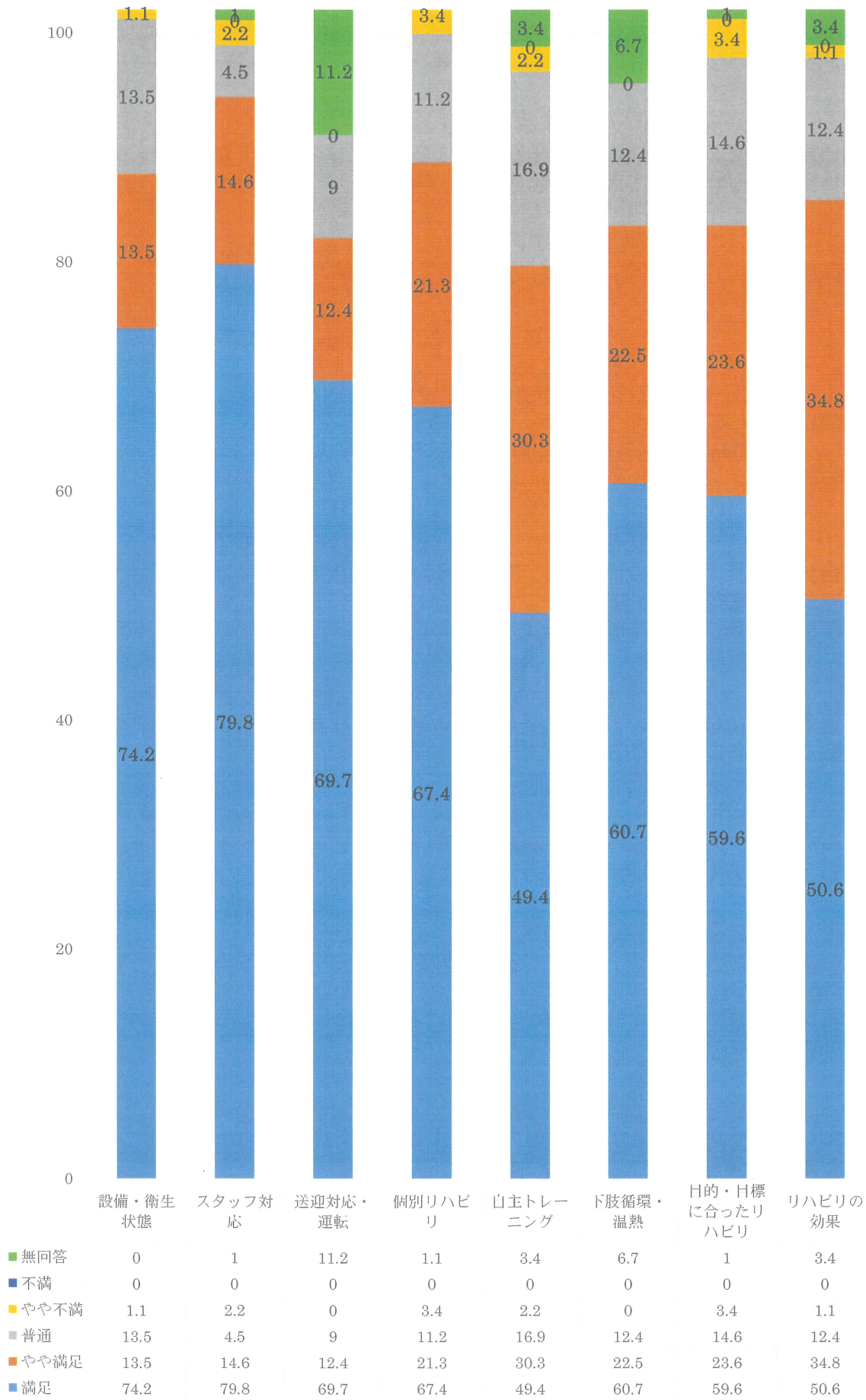


# 令和7年度満足度調査集計結果



■ 満足 ■ やや満足 ■ 普通 ■ やや不満 ■ 不満 ■ 無回答

# 皆さまからのコメント

## 1. 施設の設備や衛生状態はどうか。

- ・窓が大きいので明るさ抜群で、気持ちよく取り組み、トイレの綺麗さは完璧です。
- ・消毒をもう少しマメにしてほしい。 等

## 2. リハビリスタッフの対応はどうか。

- ・日常会話を交えて健康状態等を把握してリハビリを行っている。
- ・目配り、気配り、皆さまに感謝です。 等

## 3. 送迎時の対応・運転はどうか。

- ・雨の日、雪の日も安全に送迎していただいて感謝です。
- ・笑顔で朝から接してくれます。 等

## 4. 個別リハビリの内容はどうか。

- ・その日の調子や要望を聞きながらプログラムを組んでいる。
- ・痛いところを重点的にマッサージしてもらえる。
- ・リハビリの時間がもう少し長ければと思うことが多い。
- ・毎回同じ内容ではなく、工夫をしてほしい。 等

## 5. マシントレーニングなどの自主トレーニングはどうか。

- ・自分で目標時間や負荷を決めてできるので、効果もあります。
- ・マシンの種類がもう少しあってもいい。
- ・機械の利用の待ち時間をなくしてほしい。 等

## 6. 空気圧マッサージ(下肢循環促進)や温め(温熱療法)はどうか。

- ・運動の間に休めていい、特に冬は身体めぐりが良くなるように思う。
- ・数があと一つ増えてもいいと思う。 等

## 7. 自分の目的・目標に合わせたリハビリを受けていると思いますか

- ・時々チェックをしつつ少しずつ改善している。
- ・もう少しリハビリの時間が増えてもいい。 等

## 8. リハビリの効果を感じますか。

- ・一番に家族がリハビリをしてくと「姿勢」や「動き」が違うね、と言ってくれるのが嬉しいです。
- ・身体の状態もあり、なかなか効果を感じるまではいってないが続けていきたい。
- ・効果の有無は不明。 等

## 9. メディケアプラザ中央通り通所リハビリの良いところ

- ・困りごとなどを相談する時、専門家の視点でアドバイスを頂けるところ。
- ・家族への連絡を毎回記入して下さる。
- ・数種類のマシントレーニングと個別リハビリがセットで出来るところが良いです。
- ・全体として清潔感が強い、職員の方が頑張っている。
- ・町中で良い、通いやすい。 等

## 10. メディケアプラザ中央通り通所リハビリの改善したほうがいいところ

- ・寒い日の暖房が弱い
- ・いつもの療法士さんと違う療法士さんになった時、マッサージのやり方が違う時がある。
- ・マシンをもう一種類増やしてほしい
- ・ベッドの枕の共有のタオル交換、夏場は特に衛生面が気になります
- ・スタッフが少ない時、少し不安になります 等